

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по подготовке курсовой работы
по дисциплинам
специальности 030602.65 «Связи с
общественностью»
(направления бакалавриата 031600 «Реклама и
связи с общественностью»)

Автор-составитель А.Ю.Малышев

Новосибирск 2012

ББК

Издается в соответствии с планом учебно-методической
работы

Рецензенты:

С. В. Козлов — кандидат исторических наук, доцент
кафедры

политических наук и технологий СИ РАНХиГС;

В. В. Демидов — профессор, доктор ист. наук,

заведующий кафедрой гуманитарных основ СИ РАНХиГС

Малышев, А. Ю.

М 207

Методические рекомендации по подготовке курсовой
работы / А. Ю. Малышев — Новосибирск : Изд-во
СибАГС, 2012. —с.

Методические рекомендации предназначены для обеспечения самостоятельной работы студентов всех форм обучения, получающих высшее образование по специальности «Связи с общественностью» и направлению бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» при написании предусмотренных учебной программой курсовых работ.

Рекомендации содержат общие положения о данном виде работы, порядок подготовки и написания, требования к рецензированию и защите курсовых работ.

ББК

©

ISBN

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Порядок выполнения курсовой работы
3. Рецензирование и защита
4. Приложения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Курсовая работа – это самостоятельная творческая работа, цель выполнения которой состоит в приобретении студентами эффективных навыков работы с учебной, методической и научной литературой, закреплении знаний по изучаемому курсу, применении их к решению реальных практических задач, а также выработке конкретных практических рекомендаций по рассматриваемым проблемам.

Качество и содержание курсовой работы позволяет выявить не только общую теоретическую подготовку студента, но и уровень владения им специальными знаниями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления своей будущей профессиональной деятельности.

Тематики курсовых работ по дисциплинам¹ ежегодно утверждаются на заседании кафедры. Студенты вправе предложить и свою тему исследования, если она соответствует программе дисциплины. За студентами одной учебной группы без разрешения заведующего кафедрой нельзя закреплять более двух одинаковых тем курсовых работ. Студент имеет право изменить тему, если в процессе выполнения у него возникает такая необходимость. Для этого студент должен обратиться к преподавателю, закрепившему за ним первоначальную тему. Просьба студента может быть удовлетворена в том случае, если он может убедительно аргументировать необходимость изменения темы.

Руководитель курсовой работы обязан:

- оказывать студенту помощь в разработке плана работы;
- рекомендовать студенту необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по теме;
- проводить консультации со студентом, давать конкретные рекомендации, оказывать помощь в их реализации;
- рецензировать курсовую работу

¹ Перечень учебных дисциплин, при изучении которых предусмотрено выполнение курсовой работы дан в Приложении 1.

В процессе выполнения курсовой работы *студент* должен:

- соблюдать согласованный план работы;
- выполнять рекомендации руководителя;
- своевременно представлять курсовую работу на рецензирование.

Студент как автор курсовой работы несет ответственность за достоверность всей информации, содержащейся в работе, и соблюдение сроков ее представления.

Спорные вопросы, связанные с выполнением курсовой работы, решаются совместно студентом и научным руководителем. При невозможности принять согласованное решение вопрос решается единолично заведующим кафедрой либо выносится им для обсуждения на заседании кафедры.

2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Выполнение курсовой работы осуществляется в следующей последовательности:

- выбор и закрепление темы;
- подбор и изучения литературы по проблеме;
- подготовка плана работы;
- написание, оформление работы и представление её к сроку, установленному учебным графиком;
- защита работы.

Важным условием успешного выполнения курсовых работ является правильный подбор и изучение студентом источников и литературы по проблеме исследуемой темы. Сбор материала для написания работы ведется в соответствии с разработанным планом.

Все материалы, используемые в процессе выполнения работы, можно условно разделить на теоретические и практические. К теоретическим материалам относятся:

- законодательные акты, нормативные указания, материалы государственных органов;

- учебная, научная и методическая литература, книги и брошюры по специальным вопросам;
- статистические сборники, справочники, журнальные и газетные статьи.

Весь собранный теоретический материал должен быть хорошо изучен, проанализирован и творчески использован в выполняемой работе. Не допускается механическое заимствование текста из литературных источников. Все приводимые в работе цитаты, заимствования и цифровые данные, полученные другими авторами, должны иметь ссылки на источники.

Практические материалы подбираются студентом как при анализе литературы, публикаций в средствах массовой информации, так и при личном обращении к работе тех или иных организаций.

План – это содержание работы в виде краткого перечня основных вопросов в их зависимости, соподчиненности и структуре.

План курсовой работы студент составляет самостоятельно в соответствии с установленной темой работы. При этом учитывается: разработанность проблемы в учебной и научной литературе; ее роль и место в структуре курса; возможность раскрытия содержания курсовой работы на практических материалах и т.п. Студент согласовывает план курсовой работы с научным руководителем.

Развернутый план позволяет составить каркас работы, ниши которого необходимо заполнить конкретными изысканиями как теоретического, так и практического характера.

При составлении плана необходимо обратить внимание на соблюдение логической последовательности изложения, краткости и точности формулировок, исключая их неоднозначное толкование, отсутствие повторов, стройное композиционное построение излагаемого материала.

Выполняя план следует ознакомиться с теоретической литературой других авторов, посвященных данной проблеме,

используя различные источники найти доказательную базу для своей гипотезы (концепции), провести при необходимости эмпирические исследования.

Первой страницей (без указания номера) курсовой работы является **титульный лист**², в котором содержится ряд обязательных реквизитов: название учебного заведения, факультета, направления, тема работы и ее статус (курсовая работа), номер группы, фамилия имя отчество автора, место и год написания.

Оглавление включает перечень наименований всех разделов и подразделов работы с указанием номера страницы, на которой располагается начало материала. Оглавление дает наглядное представление о структуре и основных проблемах, освещаемых в работе, позволяет ориентироваться в ней.

Курсовая работа должен состоять из трех логически взаимосвязанных структурных частей: введения, теоретической и практической частей, а также списка использованных источников и приложений.

Во **введении** дается краткая характеристика сущности рассматриваемой проблемы или вопроса, которая определяет, насколько *актуальна* данная тема в науке или для самого студента.

Для усиления актуальности проблемы студенту необходимо показать степень ее *научной разработанности*, дать краткий обзор ее исследований (литературы) – *историографию* вопроса. Не следует путать историографию, где исследуются различные подходы к решению проблемы, с библиографией, т.е. обычным перечислением работ по теме.

В заключении этого компонента введения студенту следует подчеркнуть, что изменение условий и факторов требуют дополнительных исследований, в чем и заключается *научная новизна* данной курсовой работы.

Для научной обоснованности исследования автор работы вправе:

² См. Приложение 2

- поставить *проблему* - сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и адекватной теории для её разрешения; реально существующее противоречие, несоответствие между желаемым и действительным, исследование которого позволит оптимизировать какую-либо часть или весь процесс в целом;
- сформулировать *концепцию* своего исследования – оригинальное видение проблемы, ее политическую, научную, теоретическую постановку и предлагаемые пути разрешения;
- выдвинуть *гипотезу* – научное допущение или предположение для объяснения какого-либо явления, требующее теоретического обоснования и проверки на опыте.

Особое внимание во введении уделяется определению методологического аппарата исследования - объекта, субъекта, цели, задач и методов исследования.

Объект исследования - это процесс или явления, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения; это часть объективной реальности, выбранная студентом для исследования.

Предмет исследования - конкретная проблема существования или функционирования объекта или объект в определенном аспекте, его грань, сторона, которые будут подробно изучаться в процессе написания курсовой работы. Предметом исследования могут быть новые свойства, условия, отношения, функции, содержание, способы и приемы реализации проблем.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно предмет определяет тему курсовой работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

Отметим, что одна и та же тема исследования может иметь различные определения объекта и предмета (объектно-предметные параметры).

Проблема, объект и предмет исследования позволяют правильно и четко определить *цель* курсовой работы, которая объясняет, что намерен получить исследователь, чего он хочет достичь. Ключевыми словами в формулировке цели курсовой работы являются: изучить, рассмотреть, разработать, создать и т.п.

Конкретизация цели дается в процессе определения задач. *Задачи* следует рассматривать как своеобразный алгоритм достижения цели. Каждая задача может отражать ступень или этап исследования. Система задач позволяет определить последовательность основных действий исследователя. При написании курсовой работы следует избегать формулировки слишком частных задач, достаточно трех объемные задач, отражающих ход процесса теоретического осмысления и практической разработки, на основе которых делаются выводы, вырабатываются рекомендации. В формулировке задач должно звучать не только, что собирается (или собирался) сделать автор работы, но и для чего. Например, «*на основе анализа литературы по теме исследования определить особенности...*».

Обязательным элементом введения курсовой работы является также указание на используемые *методы* исследования³, т.е. способы и приемы познания объективных закономерностей исследуемых процессов, что является необходимым условием достижения поставленной в работе цели. Все методы, традиционно используемые при написании курсовых работ, можно разделить на две группы:

- теоретические (анализ литературы, обобщение, систематизация и т.п.);
- эмпирические (наблюдение, эксперимент, тестирование, анкетирование и др.).

В конце введения желательно раскрыть *структуру* работы, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения. Традиционно основная часть работы делится на 2 параграфа, первый из которых носит общетеоретический, а второй – аналитический

³ См. Приложение 3

характер. Завершается работа заключением, где подводятся ее итоги, даются краткие выводы и суммируются полученные результаты.

Объем введения до 3 страниц.

Основная часть курсовой работы должна состоять из 2-х глав, которые можно, в свою очередь, разделить на параграфы. При необходимости по согласованию с научным руководителем возможно структурирование работы в 3 главы. Названия глав и параграфов не должны дублировать название темы курсовой работы. Главы и параграфы необходимо соотносить друг с другом по объему представленного материала. Оптимально равное соотношение объемов разделов и параграфов. Объем параграфов не должен превышать объема любой из глав работы. Заголовки глав и параграфов должны быть лаконичными и соответствовать их содержанию.

Первая глава курсовой работы носит теоретический характер. Студент должен показать в ней знание основ изучаемой науки. Важно описать общие и выделить существенные характерологические признаки понятия, которые раскрывают его объем, полноту, суть, определяют положение в системе других понятий и его связь с другими явлениями.

Рекомендуется систематизировать все собранные определения и аспекты рассмотрения, соблюдая все требования к оформлению цитат. Желательно рассмотреть опыт изучения данного вопроса, как в отечественной, так и зарубежной науке.

Целесообразно в конце каждого параграфа теоретической части и главы в целом сделать краткие выводы, конкретизирующие, что же было получено на данном этапе исследования или к каким результатам пришел студент.

Объем первой главы 10-15 страниц.

Вторая глава основной части курсовой работы носит аналитический характер. В параграфе 2.1 следует дать краткую характеристику предприятия, организации, учреждения, которое является объектом или предметом исследования. Информационной базой служат данные статистической отчетности и оперативной документации предприятия.

В параграфе 2.2 необходимо проанализировать предмет исследования, выявить имеющиеся место проблемы, указать причины их возникновения, указать степень влияния этих проблем на результаты. На основании произведённых необходимо дать оценку либо эффективности функционирования объекта исследования, либо степени использования ресурсов, либо целесообразности применения определённых способов управления и т.п. в зависимости от темы работы и задач исследования.

В третьем параграфе следует описать предлагаемые автором пути решения проблем исследуемого объекта, совершенствования применяемых способов управления, повышения эффективности использования ресурсов, основные способы улучшения работы объекта исследования, направления развития объекта и т.п.

Объем второй главы 10 - 15 страниц.

Заключение представляет собой итог выполненного исследования. В нем приводятся краткое содержание и выводы по всем главам основной части работы. Заключение не должно содержать никакой новой информации, его задача лишь обобщать вышеизложенное. Эта часть исполняет роль концовки, обусловленной логикой проведенного исследования, которая носит форму последовательного, логически стройного изложения полученных итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении. Объем заключения 2-3 страницы.

Приложениями курсовой работы является список источников и литературы.

Список литературы отражает степень изученности студентом рассматриваемой проблемы. В список литературы включаются не только те источники, на которые в работе имеются библиографические ссылки, но и те, которые вообще были использованы автором при написании работы. Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии со стандартом. Количество использованных

источников и литературы в курсовой работе, как правило, должно быть не менее 15-20.

В качестве приложения к работе могут быть вспомогательные иллюстрированные материалы: копии документов, таблицы, графики, схемы, и т.д. Приложения не входят в общий объем работы.

3. РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ И ЗАЩИТА

Законченная курсовая работа сдается на рецензирование научному руководителю. Срок сдачи работы установлен графиком выполнения письменных работ.

Рецензия является объективной характеристикой курсовой работы, с освещением следующих вопросов:

- актуальность темы;
- степень и качество выполнения задания;
- качество проведенного в работе анализа, использование современных методов и методик;
- полнота и представительность использованного в работе фактического материала;
- правильность и обоснованность выводов и предложений;
- глубина проработки темы работы, степень новизны и оригинальности предлагаемых в работе решений;
- практическая (или научная) ценность работы; рекомендации по ее использованию.

При рецензировании также оценивается литературный стиль и грамотность изложения вопросов темы.

Рецензия составляется в произвольной форме

Защита курсовой работы проводится публично или камерально до сдачи экзамена по дисциплине. На защите студент должен кратко изложить основное содержание работы, уделив особое внимание выводам и предложениям, которые и составляют предмет защиты; дать ответы на замечания рецензента и на возникшие в процессе защиты вопросы.

Во время защиты студент вправе пользоваться своей курсовой работой.

Студенты, получившие при защите курсовой работы неудовлетворительную оценку, должны произвести необходимую доработку и подготовить подробный доклад для повторной защиты.

Курсовые работы хранятся на кафедре и списываются для сдачи в архив по окончании обучения студента.

Рекомендованная литература

- *Основной список*

- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении). Утверждено Постановлением Правительства РФ от 14.02.2008 N 71

- *Дополнительный список*

- **Ануфриев, Александр Федорович.** Научное исследование. Курсовые, дипломные и диссертационные работы / А. Ф. Ануфриев; Моск. гос. открытый педагогический университет им. М. А. Шолохова, Фак. психологии. — М. Ось-89, 2004. — 112 с. — Библиогр.: с. 49-52 (55 назв.).
- **Воронцов, Григорий Арсентьевич.** Письменные работы в вузе: Реферат (доклад). Контрольная работа. Курсовая работа. Дипломная работа: Учеб. пособие для студентов / Г. А. Воронцов. — Ростов-на-Дону: МарТ, 2002. — 192 с. — Библиогр.: с. 188-189 (23 назв.).
- **Голодаева, В. С.** Рекомендации по подготовке и оформлению курсовых и дипломных работ / В. С. Голодаева; Издательско-торговая корпорация "Дашков и К". — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Б. и., 2003. — 44 с
- **Кузнецов, И. Н.** Рефераты, курсовые и дипломные работы: методика подготовки и оформления: Учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. — М.: Дашков и Кш, 2002. — 352 с. ; 20 см. — Библиогр.: с. 264-270.
- Методические указания по подготовке, оформлению и защите курсовых и дипломных работ //

<http://coderoov.net/coursework-diploma/152-instilled-clearance/897-methodological-guidelines.html>

- Написание, оформление и защита курсовой работы.
<http://edu.rin.ru/cgi-bin/article.pl?ids=&id=607>
- **Шабров, О.В.** Системный подход и моделирование: общие принципы и специфика применения в политической сфере / О.В.Шабров // Моделирование в социально-политической сфере. Научный альманах. – М.: РАГС - 2007 - №1 - С.16-25

Перечень учебных дисциплин, при изучении которых предусмотрено выполнение курсовой работы*

Для специальности 030602.65 «Связи с общественностью»:

- Политология
- Теория и практика связей с общественностью
- Теория и практика массовой информации
- Стилистика и литературное редактирование
- Социология массовой коммуникации
- Современная российская политика
- Современная пресс-служба
- Консалтинг в связях с общественностью
- Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью

Для направления бакалавриата 031600 «Реклама и связи с общественностью»:

- Основы теории коммуникации
- Основы интегрированных коммуникаций
- Теория и практика массовой информации
- PR-технологии
- Брэнддинг
- Технология информационно-аналитической работы

**В случае изменения учебных планов возможно изменение и данного перечня.*

Образец титульного листа курсовой работы

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ

Факультет ГМУ

Кафедра политических наук и технологий

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине

на тему

Студент _____
(ФИО полностью)

Группа № _____

Руководитель _____
(ученая степень, ученое звание)

(должность)

(ФИО полностью)

Новосибирск 200__

Наиболее распространенные методы Научного исследования

- **Абстрагирование** (от лат. *abstrahere* – отвлекать) – мысленное отвлечение от ряда свойств предметов и отношений между ними с целью выделения существенных признаков.
- **Анализ** – метод научного исследования, состоящий в том, что изучаемое явление мысленно расчленяется на составные части, что позволяет выявить его структуру, отделить главное от второстепенного, выделить различные этапы и тенденции, охарактеризовать количественные и качественные стороны.
- **Анкетирование** – упорядоченный по содержанию и форме набор вопросов, воплощенный в виде опросного листа.
- **Биографический метод** – анализ личных документов для гипотез о политическом поведении и общественно-политических процессах.
- **Графическое построение** – перенос некоторых факторов в графический вид путем построения диаграмм (круговых, линейных, секторных), гистограмм, пиктограмм.
- **Дедукция** (от лат. *deductio* – выведение) - логическое умозаключение от общих суждений к частным или другим общим выводам.
- **Детерминирование (анализ причинный)** – установление причинно-следственных связей между определенными переменными.
- **Дисперсионный анализ** – выявление влияния отдельных независимых друг от друга факторов на некоторый наблюдаемый признак (например, факторы образования, возраста и квалификации на определенный тип электорального поведения).
- **Индукция** (от лат. *inductio* – выведение) - логическое умозаключение от частных, единичных случаев к общему выводу, от отдельных фактов к обобщениям.

- **Интервью** - специальный вид целенаправленного исследовательского общения, в основе которого лежит обычная беседа с заранее продуманными вопросами и нормированием роли собеседников. Бывает свободным, глубинным (с обязательными вопросами помимо общих) и фокусированным.
- **Квантитативный (количественный) анализ текста** - изучение текста в формализованном виде. Процесс изучения сводится к статистическому измерению содержания текстов/документов.
- **Кластерный анализ (таксономия)** - метод классификации объектов исследования, разделение рассматриваемых совокупностей на однородные группы (кластеры), близкие по определенным критериям.
- **Контент-анализ** — вариант реализации квантитативного анализа, применяемый для изучения массовой совокупности любых текстов как письменных, так и устных.
- **Наблюдение** – метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации всех фактов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения целей исследования. Подразделяется на включенное и невключенное, каждое из них в свою очередь отличается анонимностью или знанием объект о наблюдении.
- **Нарративный анализ** (от лат. *narrare* - языковой акт, вербальное изложение) - качественный анализ материала интервью. Категориальная модель анализа подразумевает разбивку полного текста либо нескольких текстов, полученных от разных респондентов, на секции, отнесение отдельных частей или слов к определенным категориям и анализ категорий, что помогает выявить связь отдельных деталей текста с общим контекстом.
- **Опрос** – известный с древности метод сбора первичной информации о таких явлениях и процессах, которые недоступны прямому наблюдению. Имеет различные виды (интервью, анкетирование, почтовый опрос, телефонный опрос, экспертный опрос и т.д.).

- **Парные сравнения** – метод, сходный с социометрией по методике, но использующая выяснение одной характеристики человека.
- **SWOT, SWOT-анализ** — метод анализа в стратегическом планировании, заключающийся в разделении факторов и явлений на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы) для структурирования знаний о текущей ситуации и тенденциях.
- **Синтез** (от гр. synthesis – соединение, сочетание) – метод научного исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимной связи его частей.
- **Системный подход** - совокупность методов декомпозиции исследуемого объекта в рамках определенной парадигмы, выявления взаимоотношений между полученными в результате декомпозиции компонентами и определения системного качества, мерой которого выступает степень целостности системы.
- **Сравнительно-исторический метод** - сравнение общего и особенного в исторических явлениях.